

ONLINE PRESENCE

Geef uw online visibiliteit een boost!



Wat?

De "Online Presence" module maakt deel uit van het softwarepakket ORDAS en is gebaseerd op deze belangrijke bouwstenen:

- **WEBSHOP:** e-commerce tool. U beheert alle gegevens voor deze online winkel zelf via uw eigen ERP-systeem. Dit zorgt er ook voor dat uw klant in de webshop o.a. up-to-date prijzen en realtime voorraden te zien krijgt.
- **E-PORTAL:** online portaal waarin uw klant een overzicht terugvindt van al zijn financiële en operationele documenten gebonden aan uw zakenrelatie. Dit zijn facturen, creditnota's, bestellingen, offertes, weegbonnen...

Waarom?

Als onderneming is het hebben van je eigen website al langer een must. Maar volstaat dit wel? In het digitale tijdperk wordt de online wereld namelijk steeds meer de voorkeur van de fysieke wereld, want uw prospecten en klanten brengen meer en meer tijd door op het internet. Net daarom is het belangrijk om meer dan ooit online zichtbaar te zijn als je mee wil blijven draaien en niet achterop wil raken bij de concurrentie.

Voordelen?



Online aanwezig zijn, zorgt voor meer interactie met uw klanten en prospecten.



Het e-portal biedt uw klanten de nodige transparantie in documenten.



Een webshop is 24/7 open, m.a.w. een mooie uitbreiding van uw dienstverlening.



Zowel het portaal als de webshop zijn beschikbaar op smartphone, tablet, laptop en computer.

"Maar liefst 97% van onze bestellingen komt binnen via de webshop. Een goede e-commerce tool hebben, is dus essentieel!"

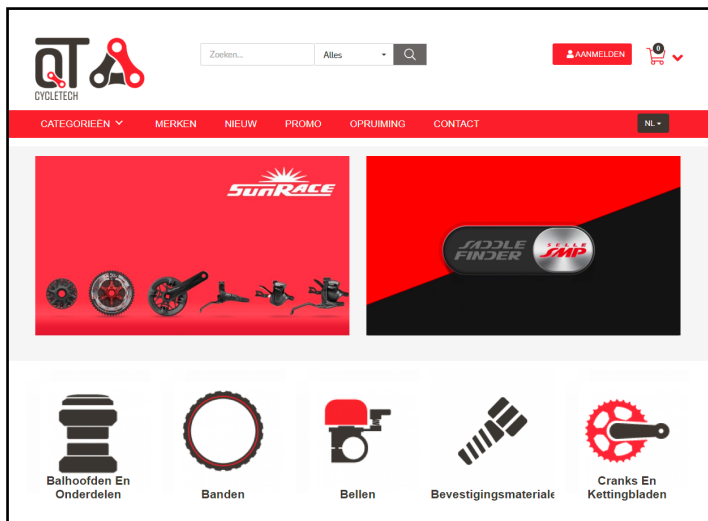
Dankzij de integratie met onze ERP, houden wij slechts 1 database bij en hoeven we niet meer eindeloos CSV-bestanden te importeren om onze voorraad actueel te houden.

Klanten downloaden in het e-portal hun facturen en beheren daar zelf hun leveradressen in plaats van te bellen. Dit bespaart ons veel tijd!"

*Jogi Sienaert
CEO
Dewo Europe*

Webshop

- Stel uw webcatalogi samen en maak product-groepen aan.
- De lay-out en banners past u zelf online aan, zodat uw webshop volledig is afgestemd op uw look and feel.
- Wijzigt er een prijs of iets anders in uw ERP-systeem? Deze aanpassing wordt automatisch doorgevoerd in uw webshop.
- De webshop is geschikt voor B2B en B2C.
- Bij een zoekopdracht kan uw klant tussen zijn favoriete items of zijn vorige bestellingen zoeken of hij kan filters instellen.
- Uw klant heeft de mogelijkheid om online te betalen voor zijn aankoop.

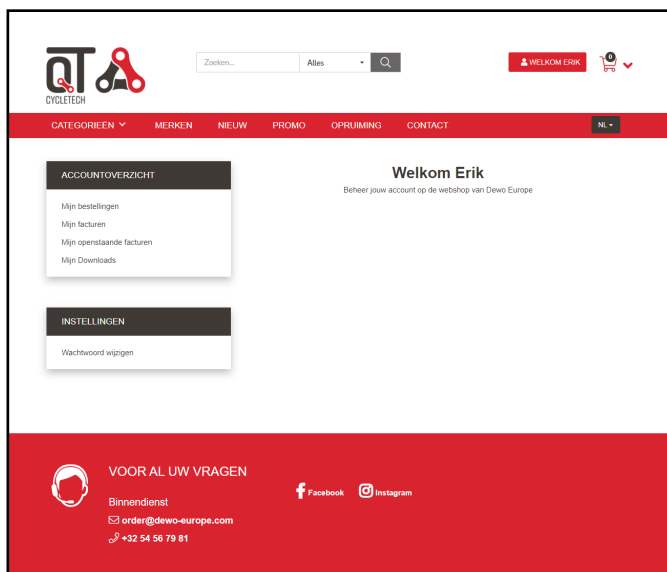


▲ Webshop

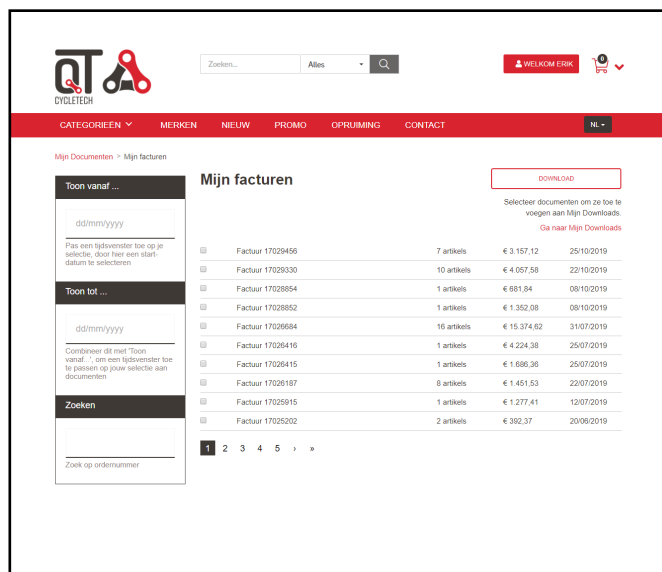
E-portal

In dit portaal beschikt elke klant over zijn persoonlijke bedrijfsaccount waar hij toegang heeft tot verschillende documenten (facturen, contracten, leveringen...), maar ook waar hij een overzicht krijgt van de bestelhistoriek, openstaande posten enzovoort.

Deze e-portal zorgt ervoor dat uw klanten te allen tijde, 24/24 en 7/7, alle gewenste documenten kunnen raadplegen zonder dat uw medewerkers hierbij telefonisch of via e-mail betrokken worden.



▲ "Mijn documenten"



▲ "Mijn facturen"